

## **Travel and Hospitality - Guest Services - Russian**

INT: [Short Pre-Session].

CLIENT: Good afternoon, interpreter. Could you please ask our guest how I can help?

INT: Как я могу вам помочь?

LEPP: Я хочу подтвердить, что у меня забронирован завтрак на завтра.

INT: I want to confirm that I have a breakfast reservation for tomorrow.

CLIENT: Let me see if I can find the reservation for you.

INT: Давайте я посмотрю, если я смогу найти вашу бронь.

CLIENT: Today I see a dinner reservation at Magic Kingdom at Crystal Palace. I also see a breakfast reservation tomorrow morning at Goofy's Kitchen.

INT: Сегодня я вижу бронирование в Мэджик Кингдом в Кристал Пэлэс. Я также вижу бронь завтра утром в Гуфис Китчен.

LEPP: Что входит в этот завтрак? Я хочу посмотреть если мне стоит поменять или сохранить все как есть. Там будут персонажи?

INT: What does the breakfast consist of? I'm trying to see if I should change it or keep it. Will there be characters?

CLIENT: There will be a standard breakfast menu. There will be characters, including Minnie, Goofy, and Donald.

INT: Там будет стандартное меню на завтрак. Там будут персонажи включая: Мيني, Гуфи и Дональд.

LEPP: Могу ли я делать какие либо изменения на эти блюда? Могу ли я прийти попозже, чтобы это сделать?

INT: Can I make any change to these meals? Can I go in later on to do it?

CLIENT: She would want to do it by today because if it's later than today, she would get charged for the changes.

INT: Вам стоит это сделать сегодня, потому что если это сделать позже, чем сегодня, с вас возьмут деньги за изменения .

LEPP: Отлично! Кое что ещё. Я не смогла сделать бронирование со своей страны на Шефа Мики и я очень хочу сходить в этот ресторан. Есть ли место куда я могу пойти? Я буду тут до четвёртого сентября.

INT: Excellent! Another thing, I couldn't make a reservation for Chef Mickey's from my country and I really want to try that restaurant. Is there any place I could go? I will be here until September 4th.

CLIENT: It's for a party of 5?

INT: Это на пять человек?

LEPP: Да. У нас двое взрослых, двое детей и младенец.

INT: Yes. We have two adults, two children, and one infant.

CLIENT: Does she have a certain date that she'd like to do that?

INT: У вас есть определённый день, когда бы вы хотели это сделать?

LEPP: Сегодня я иду в Кристал Пэлас в Мэджик Кингдом, но я могу сделать изменения на любой другой день.

INT: Today I'm going to Crystal Palace at Magic Kingdom but I can make changes for any other day.

CLIENT: I have availability at Chef Mickey's on Thursday, September 3<sup>rd</sup>, at 9:20pm.

INT: У нас есть свободные места у Шеф Мики в четверг, третьего сентября в 9:20 вечера.

LEPP: Отлично.

INT: Excellent.

CLIENT: Any other reservations that she wants to make?

INT: Вы хотите зарезервировать что-нибудь ещё?

LEPP: Нет, только это, спасибо.

INT: No, just that one. Thank you.

CLIENT: Great. Thank you, interpreter.

INT: Замечательно. You're welcome, ma'am. [Post-Session].

- End -