

## **Travel and Hospitality - Guest Services - Arabic**

INT: [Short Pre-Session].

CLIENT: Good afternoon, interpreter. Could you please ask our guest how I can help?

INT: Good afternoon, sir. Of course, may I also introduce myself to your guest?

CLIENT: Yes, go right ahead.

INT: [Pre-Session to LEPP]. كيف يمكنني أن أساعدك؟

LEPP: أريد أن أؤكد أنه لدي حجز لوجبة الفطور ليوم الغد

INT: I want to confirm that I have a breakfast reservation for tomorrow.

CLIENT: Let me see if I can find that reservation for you.

INT: دعني أرى إذا ما كان بإستطاعتي أن أجد الحجز لك

CLIENT: Today I see a dinner reservation at Magic Kingdom at Crystal Palace. I also see a breakfast reservation tomorrow morning at Goofy's Kitchen.

INT: اليوم، أرى حجز للعشاء في الماجيك كنغدم في كريستال بالاس. و أرى أيضا حجز لوجبة الفطور صباح الغد في جوفيس كيتشن

LEPP: مما يتألف ذلك الفطور؟ إنني أحاول معرفة إذا ما كان يجب علي تغييره أو إبقائه. هل سيكون هناك شخصيات؟

INT: What does that breakfast consist of? I'm trying to see if I should change it or not. Will there be characters?

CLIENT: There will be a standard breakfast menu and there will be characters, including Minnie, Goofy, and Donald.

INT: سوف يكون هناك قائمة فطور نموذجية. و سيكون هناك شخصيات منها ميني، غوفي و دونالد

LEPP: هل يمكنني إجراء أي تغيير على هذه الوجبات؟ هل أستطيع أن أذهب في وقت لاحق للقيام بذلك؟

INT: Can I make any change to these meals? Can I go in later on to do it?

CLIENT: He would want to do it by today because if it's later than today, he would get charged for the changes.

INT: سوف يتطلب منك إجراء التغييرات اليوم. لأنه سيكون هناك رسوم إذا أجريت التغييرات بعد اليوم

LEPP: ممتاز! شيء آخر؛ لم أستطع إجراء حجز لمطعم شيف ميكيز وأنا في بلدي، في الواقع أرغب بتجربة هذا المطعم. هل هناك أي مكان ممكن الذهاب إليه؟ إنني متواجد هنا لغاية الرابع من شهر أيلول

INT: Excellent! Another thing, I couldn't make a reservation for Chef Mickey's from my country and I really want to try that restaurant. Is there any place I could go? I will be here until September 4<sup>th</sup>.

CLIENT: It's for a party of 5?

INT: هل هذا لمجموعة مؤلفة من خمسة أشخاص؟

LEPP: إننا شخصيين بالغين، طفلين و رضيع واحد.

INT: Yes. We have two adults, two children, and one infant.

CLIENT: Does he have a certain date that he'd like to do that?

INT: هل لديك تاريخ معين تريد القيام بذلك؟

LEPP: إنني ذاهب اليوم إلى الكريستال بالاس في الماجيك كينغدم. ولكن بإستطاعتي إجراء تغييرات لأي يوم آخر

INT: Today I'm going to Crystal Palace at Magic Kingdom, but I can make changes for any other day.

CLIENT: I have availability at Chef Mickey's on Thursday, September 3rd at 9:20pm.

INT: هناك حجز متوافر في الشيف ميكيكز يوم الخميس في الثالث من أيلول الساعة التاسعة و عشرون دقيقة مساءً

LEPP: ممتاز

INT: Excellent.

CLIENT: Any other reservations that he wants to make?

INT: هل ترغب بإجراء أي حجوزات أخرى؟

LEPP: كلا، فقط هذا. شكراً

INT: No, just that one, thank you.

CLIENT: Great. Thank you, interpreter.

INT: You're welcome sir. [Post-Session].

- End -