

Travel & Hospitality - Guest Services - Vietnamese

INT: [Short Pre-Session].

CLIENT: Good afternoon, interpreter. Could you please ask our guest how I can help?

INT: Of course. May I introduce myself to your guest?

CLIENT: Go right ahead, interpreter. Thank you.

INT: [Pre-Session to LEPP]. Tôi có thể giúp gì?

LEPP: Tôi muốn khẳng định rằng tôi có đặt chỗ cho bữa ăn sáng vào ngày mai.

INT: I want to confirm that I have a breakfast reservation for tomorrow.

CLIENT: Let me see if I can find that reservation for you.

INT: Để xem tôi có thể tìm thấy phần đặt chỗ đó cho bạn không.

CLIENT: Today I see a dinner reservation at Magic Kingdom at Crystal Palace. I also see a breakfast reservation tomorrow morning at Goofy's Kitchen.

INT: Tôi nhìn thấy hôm nay có một chỗ đặt ăn tối tại Magic Kingdom tại Crystal Palace. Tôi cũng thấy có một chỗ đặt ăn sáng vào buổi sáng ngày mai tại Goofy's Kitchen.

LEPP: Bữa ăn sáng bao gồm những gì? Tôi đang cố gắng để xem nếu tôi có nên thay đổi nó hoặc tôi giữ nó. ở đó sẽ có những nhân vật nào?

INT: What does that breakfast consist of? I'm trying to see if I should change it or I keep it. Will there be characters?

CLIENT: There will be a standard breakfast menu. There will be characters, including Minnie, Goofy, and Donald.

INT: Sẽ có một thực đơn ăn sáng kiểu tiêu chuẩn. Sẽ có những nhân vật, bao gồm cả Minnie, Goofy, and Donald.

LEPP: Tôi có thể thực hiện bất kỳ thay đổi cho các bữa ăn? Tôi có thể đi vào sau này để làm điều đó?

INT: Can I make any change to these meals? Can I go in later on to do it?

CLIENT: She would want to do it by today because if it's later than today, she would get charged for the changes.

INT: Bạn sẽ muốn làm điều đó ngày hôm nay, bởi vì nếu muộn hơn ngày hôm nay, bạn sẽ bị tính phí cho những thay đổi.

LEPP: Xuất sắc! Còn một điều, tôi không thể đặt chỗ cho Chef Mickey từ đất nước của tôi, và tôi thực sự muốn thử nhà hàng đó. Có nơi nào tôi có thể đi? Tôi sẽ ở đây cho đến ngày 04 tháng 9

INT: Excellent! Another thing, I couldn't make a reservation for Chef Mickey's from my country and I really want to try that restaurant. Is there any place I could go? I will be here until September 4th.

CLIENT: It's for a party of 5?

INT: Cho 5 người?

LEPP: Vâng. Chúng tôi có hai người lớn, hai trẻ em và một trẻ sơ sinh.

INT: Yes. We have two adults, two children, and one infant.

CLIENT: Does she have a certain date that she would like to do that?

INT: Bạn đã có một ngày nào đó mà bạn muốn đến không?

LEPP: Hôm nay tôi sẽ đến Crystal Palace ở Magic Kingdom, nhưng tôi có thể thay đổi cho bất kỳ ngày nào khác.

INT: Today I'm going to Crystal Palace at Magic Kingdom, but I can make changes for any other day.

CLIENT: I have availability at Chef Mickey's on Thursday, September 3rd at 9:20pm.

INT: Tôi có chỗ trống tại Chef Mickey vào Thứ 5 Tháng 9 ngày 3 lúc 9:20 tối.

LEPP: Tốt lắm.

INT: Excellent.

CLIENT: Any other reservations that she wants to make?

INT: Bạn có muốn đặt chỗ khác không?

LEPP: Không, chỗ đó thôi, cảm ơn bạn.

INT: No, just that one. Thank you.

CLIENT: Great. Thank you, interpreter.

INT: Tốt lắm. You're welcome, ma'am. [Post-Session].

- End -